

politica-privacidad

Fecha de publicación: 29 de Julio de 2018

En Efipack SA de CV (en adelante "Efipack"), con domicilio en CALLE 45 No. 601A X 88 Y 88A COL. INALAMBRICA C.P. 97069 MERIDA, YUCATAN, recolectamos información personal para poderte prestar un mejor servicio. Entendemos la importancia de proteger tu información cuando la utilizamos para que puedas usar los servicios habilitados a través de nuestras plataformas y somos transparentes sobre nuestras prácticas de gestión de datos para que siempre sepas qué información recogemos, para qué finalidades la usamos y qué mecanismos tienes para ejercer tus derechos como titular de los datos personales que tratamos.

La protección de tus datos personales es muy importante para nosotros y por ese motivo contamos con un programa de protección de datos personales donde permanentemente estamos buscando mejorar nuestras prácticas y procedimientos. Por ello, Efipack ha implementado dentro de su programa medidas administrativas y técnicas para proteger tu información personal y garantizarte que siempre sea tratada de conformidad con los compromisos que hemos adquirido con nuestros clientes.

¿Qué tipos de información recolectamos?

En Efipack recabamos tus datos personales para que puedas usar los servicios que prestamos a través de nuestras plataformas móviles y en nuestra página web. En esta sección te contamos qué datos personales recolectamos:

Información que tú nos entregas directamente

Cuando creas tu cuenta en cualquiera de las plataformas de Efipack, recolectamos información personal que nos permite identificarte, como

usuario de nuestros servicios, y contactarte. Entre los datos personales que podemos recolectar se encuentran tu nombre, sexo, dirección de correo electrónico, domicilio, dirección física y/o postal, número de teléfono, preferencias de contacto, fecha de nacimiento, nombre de usuario y claves de acceso, de acuerdo a los formatos que ponemos a tu disposición en nuestras plataformas.

También podemos recabar información personal cuando contestas nuestras encuestas de satisfacción, nos remites quejas o reclamaciones, o en general, cuando nos contactas por algún motivo relacionado con tu interacción con nuestras plataformas.

Información no personal

En algunos casos, la información que recolectamos puede ser información que no se encuentre catalogada como información personal en la jurisdicción donde uses nuestros servicios. La información no personal es aquella que no está vinculada o que no puede asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. En caso de que hayamos recolectado información no personal y la combinemos con datos personales de una o varias personas naturales determinadas o determinables, dichos datos serán tratados como información personal y sujetos a las disposiciones legales sobre la materia y a lo establecido en esta Política.

¿Cómo usamos estos datos personales?

Efipack utiliza los datos suministrados y/o recolectados a través de nuestra app, páginas web y canales de atención al usuario como call centers o centros de atención de servicio, para las finalidades específicas que detallamos a continuación.

Prestación, mejoramiento y desarrollo de nuestros servicios

Usamos los datos personales descritos en la sección anterior, en

combinación con información no personal, para poderte prestar nuestros servicios y para poder desarrollarlos y mejorarlos de manera continua.

Esto incluye usar esa información para las siguientes finalidades.

- Utilización de la app y las páginas web de Efipack: esto incluye poder descargar la aplicación, crear el perfil y la contraseña de usuario, administrar los registros de acceso y eliminación de la app.
- Gestionar la actividad principal de Efipack, que es brindar servicios de logística.
- Informar sobre los cambios en nuestros servicios y/o productos, entidades afiliadas, filiales, aliados, políticas de tratamiento, así como en nuestros términos y condiciones.

Comunicaciones con nuestros usuarios

También usamos tus datos, así como la información no personal para comunicarte información útil y de interés, finalidades que son consideradas como secundarias, tal y como describimos a continuación:

- Realización de estudios estadísticos o de prospección comercial, pruebas de mercadeo e investigación con base en tus pedidos, cancelaciones, intereses, gustos y preferencias.
- Evaluar tu comportamiento en la aplicación, página web e Internet, dirigido a ofrecerte productos y servicios, garantizar la calidad del servicio de Efipack, o el de nuestras empresas afiliadas, desarrollar nuevos programas o productos, así como mejorar el contenido y publicidad de Efipack.

Siempre que lo consideres conveniente podrás oponerte a que utilicemos tu información para las finalidades secundarias antes mencionadas, solo debes informarnos a través de los medios que ponemos a disposición en el apartado ¿Cómo contactarnos para ejercer tus derechos?, del presente documento.

Seguridad

En Efipack, nos tomamos muy en serio tu seguridad y la seguridad de la información que tratamos para prestar nuestros servicios. Por ello, te informamos que podremos usar la información personal que tratamos, de manera conjunta o separada de la información no personal que también recolectamos, con las siguientes finalidades:

- Garantizar la seguridad y confidencialidad de la información tratada por Efipack, la aplicación y página web.
- Realización de auditorías internas o externas, pruebas de planes de respuesta, protocolos de gestión de incidentes de seguridad.

Cumplimiento legal

Para Efipack es fundamental cumplir con las normas de protección de datos personales en todas las jurisdicciones donde operamos. Por ello, y siempre que se trate de una solicitud que cumpla con los requisitos legales aplicables, vinculante y exigible a Efipack, y expedida por una autoridad legítima y competente en ejercicio de sus funciones, podremos utilizar y transferir tus datos personales para dar cumplimiento a las leyes, normatividad, regulación y/o decisiones judiciales de los países donde opera Efipack, así como para ejercitar y hacer valer nuestros derechos.

Promociones

Cuando decides participar en un concurso o promoción, podremos utilizar tu información personal para gestionar tu participación en dicho concurso o promoción.

¿Cómo usamos las cookies y otras tecnologías digitales?

¿Cómo funcionan?

Cuando visitas nuestro sitio web, éste puede descargar una cookie, o tecnologías similares, como las etiquetas de píxeles o balizas web, en tu computador o dispositivo móvil, con el fin de ofrecerte una mejor experiencia en línea, recordarte determinadas acciones (tales como,

inicio de sesión, idioma, país, tipo de navegador, tamaño de letra u otras preferencias de visualización), ofrecerte productos y servicios que se ajusten a tu hábito de navegación, mejorar tu experiencia y mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias. Las cookies también ayudan a mantener la seguridad de los sitios web.

Recuerda que puedes configurar tu navegador para aceptar, gestionar o rechazar todas o algunas cookies, así como eliminar las descargadas o instaladas en tu dispositivo. Sin embargo, es posible que algunas de sus características técnicas y funcionales no se presten adecuadamente y, por tanto, tu experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria.

Experiencia personalizada

El uso de cookies y otras tecnologías digitales nos permite personalizar tu experiencia cuando usas nuestras plataformas. Entre otros usos, las cookies permiten una identificación rápida de los usuarios y recordar sus preferencias en nuestras plataformas. Por ejemplo, cuando reconocemos el país desde donde nos visitas, podemos desplegar nuestros servicios en tu idioma.

¿Con quiénes compartimos la información?

Compañías de Efipack

Podemos compartir tu información con otras empresas subsidiarias o matrices que forman parte del grupo Efipack.

Servicios de Publicidad y Analytics

Podemos compartir tu información no personal con terceros para entender la forma en qué interactúas con el contenido de nuestras páginas web y nuestras apps, mejorar tu experiencia en ellas, conocer durante cuánto tiempo y con qué frecuencia accedes a dicho contenido, o detectar anomalías en tus patrones de tráfico.

Asimismo, la información no personal compartida es usada para (i) conocer el impacto de nuestras campañas de publicidad, como son los

anuncios de contenido digital que Efipack te muestra en su página web, app o los motores de búsqueda, p. ej. Google, (ii) mejorar el diseño y optimizar la eficacia frente al público objetivo basado en su comportamiento, (iii) fidelizarte como cliente y promocionar nuestros servicios a personas interesadas, así como para entender y adoptar mejores decisiones frente a los servicios y/o productos que ofrecemos. Puedes eliminar la publicidad del Display de Google Analytics, así como inhabilitar los anuncios personalizados, incluido el remarketing, haciendo uso de las funcionalidades de Configuración de Anuncios. También puedes descargar extensiones de navegador para desactivar Google Analytics.

Proveedores de servicios y otros partners

Efipack puede compartir tu información personal con empresas, organizaciones o particulares que tengan alguna relación comercial con la compañía, entre ellas, otras empresas de logística, repartidores independientes o terceros autorizados por Efipack, para que puedan prestarte el producto o servicio.

Efipack podrá compartir tu información con proveedores de servicios, tales como proveedores de servicios en la nube, quienes pueden estar dentro o fuera del país, y proveedores del servicio de mensajería u otros proveedores de servicios a fin de prestarte el servicio y/o producto solicitado.

¿Cómo protegemos tu información?

Tratamiento de información sensible

Efipack no recaba de manera habitual información sensible de los titulares. En los casos en los que el titular de los datos personales la suministre, de manera previa, expresa, informada, y con pleno conocimiento del carácter facultativo de la entrega de información sensible, Efipack tomará las medidas adicionales que sean necesarias

para atender y asegurar un debido tratamiento de dicha información conforme a las disposiciones legales y reglamentarias que sean aplicables.

Información de menores de edad

Si un representante legal o Tutor se da cuenta de que un menor de edad nos ha proporcionado información de carácter personal sin su consentimiento, debe ponerse en contacto con Efipack a través del canal habilitado para presentar peticiones, quejas y reclamos. Recibida dicha solicitud, procederemos a revisar el caso dentro de los términos de este Aviso de Privacidad y las leyes vigentes en la jurisdicción donde hayamos recibido la reclamación.

Medidas de seguridad

Efipack presta sus servicios con un alto nivel de protección de los recursos de información.

La implementación de dichas medidas de seguridad nos permite (i) promover una cultura de seguridad dentro la compañía, (ii) cumplir con la normatividad vigente y gestionar de manera eficiente los eventuales incidentes de seguridad de la información que puedan llegar a presentarse.

Reafirmamos nuestro compromiso con el cumplimiento, mantenimiento y mejora continua de un sistema eficiente de gestión de riesgos de seguridad de la información, mediante la implementación de los medios y recursos necesarios, así como la capacitación continua de todos los usuarios.

En Efipack hemos definido las políticas que se deben cumplir en cada una de las etapas del ciclo de vida de la información, desde su creación o recepción, hasta la disposición final, bien sea archivándola temporalmente y conforme a la legislación aplicable o destruyéndola. Esta labor conduce a que en cada uno de los procesos y en los contenedores de los activos de información, existan controles suficientes

que permitan minimizar la probabilidad de materialización de riesgos asociados con seguridad de la información.

Todos nuestros colaboradores en Efipack, atendiendo al rol que juegan dentro de la compañía, conocen los aspectos básicos de las medidas de seguridad implementadas por Efipack y han recibido capacitaciones sobre protección de datos personales y sobre seguridad de la información. El desconocimiento que conlleve a la violación o al no cumplimiento de dichas políticas y procedimientos puede resultar, para la persona involucrada, en sanciones disciplinarias proporcionales a la gravedad del incidente presentado, todo de conformidad con los Reglamentos de Trabajo, la normatividad vigente y/o los acuerdos descritos en el respectivo contrato, independientemente de su naturaleza.

Prácticas de retención de información

Efipack se compromete a no retener la información personal suministrada por los titulares más allá del periodo necesario para la realización de las finalidades informadas al titular de manera previa o simultánea a su recolección, a menos que, por mandato legal, constitucional o reglamentario, dicha información deba ser conservada más allá del tiempo inicial.

Asimismo, bien sea porque hubiere concluido el tratamiento asociado a la finalidad para la cual fue recogida, o bien por que el titular lo solicite en ejercicio de sus derechos, Efipack eliminará todos aquellos datos personales que se encuentren en su posesión cuando ello resulte procedente.

Responsable del tratamiento y notificaciones de cambios a esta política

Este Aviso de Privacidad está vigente desde la fecha oficial de publicación que se indica en la primera sección de este documento.

Podremos hacer modificaciones o actualizaciones a este Aviso en cualquier momento. En los casos en que las finalidades del tratamiento que se consignan en el Aviso sean materialmente distintas a los que se hayan consignado en una versión anterior de este documento, emplearemos todos los medios que razonablemente se encuentren a nuestro alcance para dar a conocer, en la página web, las apps y en todas nuestras plataformas, la nueva versión del documento. En aquellos casos en que la ley de las jurisdicciones en que operamos incluya como requisito la obtención de una nueva autorización por cambios materiales en las finalidades del tratamiento, procederemos a recoger nuevamente dichas autorizaciones o a implementar las medidas exigidas por la respectiva norma de forma que el tratamiento de datos llevado a cabo por Efipack sea legal.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, el Responsable del Tratamiento es En Efipack SA de CV (en adelante "Efipack"), con domicilio en CALLE 45 No. 601A X 88 Y 88A COL. INALAMBRICA C.P. 97069 MERIDA, YUCATAN.

¿Cómo contactarnos para ejercer tus derechos?

Como titular de los datos personales que son tratados por Efipack, tienes derecho a acceder, corregir, actualizar y solicitar la eliminación u oponerte al uso de los datos personales que se encuentren en nuestras bases de datos salvo que exista un deber contractual o legal para que dichos datos permanezcan en ellas. Asimismo, por causa legítima, tienes derecho a limitar el uso o la divulgación de tus datos personales. Ten en cuenta que los requisitos de presentación de quejas ante las autoridades de protección de datos pueden variar en cada jurisdicción, y deberás informarte adecuadamente. A fin de solicitar mayor información en este sentido, nos puedes contactar en privacidad@efipack.net

En todo caso, y con independencia de las normas aplicables en cada

jurisdicción donde tenemos operaciones, para Efipack es muy importante que puedas ejercer tus derechos como titular. Por eso, recuerda que tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales frente a Efipack o solicitarnos, cuando actuemos como Encargados, que tramitemos tu solicitud frente al Responsable del Tratamiento.
- Solicitarnos prueba de la autorización otorgada para tratar los datos salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, o solicitarnos, cuando actuemos como Encargados, que demos trámite a dicha solicitud frente al Responsable.
- Ser informado por Efipack, previa solicitud, respecto del uso que le hemos dado a tus datos personales.
- Presentar ante las Autoridades de Protección de Datos quejas por infracciones a lo dispuesto en las normas aplicables en la jurisdicción donde se lleve a cabo el tratamiento.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no hayamos respetado los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, y siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en nuestras bases de datos.

Para hacer efectivos tus derechos, puedes enviar una solicitud al correo electrónico privacidad@efipack.net. Dicha solicitud debe incluir mínimo los siguientes datos:

- Nombres y apellidos
- Tipo y número de documento de identificación
- Teléfonos fijos o celulares de contacto (ciudad)
- Correo electrónico u otra forma de contacto
- Indicación de los motivos que dieron origen a la solicitud

Nos reservamos el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso.

La última actualización de los presentes Términos y Condiciones tuvo lugar el 29 de julio de 2018.